

Recife, 19 de Outubro de 2021.

OFÍCIO Nº 20/2021 - SPCC / UPAE ARRUDA

À Secretária de Saúde do Recife

Luciana Albuquerque

Assunto: Relatório impresso de SETEMBRO do ano de 2021 da unidade Pública de Atendimento Especializado - UPAE Deputado Antônio Luiz Filho – UPAE ARRUDA.

Prezada Senhora,

Cumprimentando-o cordialmente, encaminhamos, em anexo, o relatório impresso de SETEMBRO do ano de 2021 da unidade Pública de Atendimento Especializado - UPAE Deputado Antônio Luiz Filho – UPAE ARRUDA.

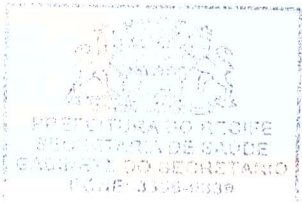
Colocamo-nos à disposição para maiores esclarecimentos.

Certo de vosso apoio rotineiro, agradecemos antecipadamente.

Atenciosamente,


Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

Adriana C. Bezerra
Coordenação Geral da UPAE – Arruda.



PREFEITURA DO RECIFE
SECRETARIA DE SAÚDE
GABINETE DO SECRETÁRIO
FONE: 3333-3333

20/10/2021
Decreto 14.594

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DO RECIFE
PROTÓTIPO Nº 3968
DATA: 20/10/2021

A SERMAC

Para análise e providências cabíveis.

20/10/21
fua
Comissão de Apoio ao Planejamento
Jurídico e Organizacional
Mat. 102.812-9

ENTRADA/SEAS
Doc. Nº 2734/21
Data 21/10/21
Recebido por Julian
Hora 10:40

AO NGOSS/GGR

Para conhecimento e demais providências.

AH
Alessandra Holanda
Secretaria Executiva de Regulação
Média e Alta Complexidade
Secretaria de Saúde - PCR 21/10/21

A Equipe Assistencial
ATF. Nancy / Briza / Cruzilda
Para análise e providências

Em 21/10/21.
Ana Carmen C. B. Lacerda
Coord. Núcleo de Gestão de OSS
NGOSS / SERMAC / SESAU

Relatório Mensal

UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



SETEMBRO/2021

I Sumário

1. Introdução	3
1.1. Apresentação do Hospital de Câncer de Pernambuco.....	3
1.2. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada do Recife (UPAE).....	4
2. Indicadores de Produção	5
2.1. Consultas médicas	6
2.1.1 Consultas Reguladas x Ofertadas	7
2.1.2- Consultas Executadas X Agendadas	7
2.2. Consultas não médicas	8
2.3. Sessões de Fisioterapia.....	8
2.3.1 Consultas não médicas X sessões de fisioterapia	9
3. Produção de Exames	10
4. Indicadores de Qualidade	12
5. Controle de origem dos pacientes	17
6. Limitações Diagnósticas /Terapêuticas.....	23
7. Reuniões/Ações/treinamentos	23
8. Análise de aproveitamento das vagas	24
9. Conclusão	25

ANEXOS

1. Introdução

1.1 Apresentação do Hospital de Câncer de Pernambuco

O Hospital de Câncer de Pernambuco (Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer - SPCC) é uma instituição de saúde sem fins lucrativos, beneficente, filantrópica e de assistência social mantida pela Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, fundada há 60 anos, reconhecida como Sociedade Civil de Utilidade Pública Federal pelo Decreto nº 67.087, de 20 de agosto de 1970.

O HCP é referência Norte e Nordeste atuando nas áreas de diagnóstico, tratamento, assistência, ensino e pesquisa em oncologia, sendo uma instituição de largos serviços prestados à população Pernambucana, tanto na capital como do interior do Estado, especificamente no segmento mais carente.

O Hospital de Câncer de Pernambuco atua para atingir todos os objetivos que lhes foram conferidos, com qualidade atestada dentro dos princípios da filantropia.

Possui, também, um Departamento de Ensino e Pesquisa que através da participação do Corpo Clínico do Hospital, discute casos e prepara trabalhos científicos a serem apresentados em Congressos e Seminários no âmbito nacional e internacional.

Além disso, gerencia no Sertão do Estado, a UPAE de Arcoverde - Dr. Áureo Howard Bradley, no agreste a UPAE Belo Jardim - Padre Assis Neves, o Hospital São Sebastião, em Caruarau e no Recife, o Hospital da Mulher do Recife – Drª Mercês Pontes Cunha, no bairro do Curado e a UPAE Arruda - Deputado Antônio Luiz Filho, no bairro do Arruda.

O Hospital de Câncer de Pernambuco atende cerca de 50% dos pacientes com problemas Oncológicos do Estado realizando a prevenção, o diagnóstico e o tratamento do Câncer, mensalmente realizamos cerca de:

- 40.000 consultas, procedimentos e diagnósticos;
- 700 cirurgias oncológicas;
- 8.800 sessões de Radioterapia;
- 2.300 tratamentos com Quimioterapia;
- 3.000 sessões de Fisioterapia;

Adriana Bezerra
Coordenadora Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

1.2 Unidade Pública de Atendimento Especializado do Recife (UPAE)

A Secretaria Municipal de Saúde do Recife - SESAU celebrou Contrato de Gestão com a Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, qualificada como Organização Social, para gerenciamento, operacionalização e execução de ações e serviços de saúde.

A Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer assumiu em 30 de junho de 2016 a Gerência da Unidade Pública de Atendimento Especializado Deputado Antônio Luiz Filho em Recife - PE, situada na rua professor José dos Anjos S/N, no bairro da Arruda, Recife; que tem por finalidade, promover assistência através da realização de consultas médicas e não médicas, exames ambulatoriais e apoio diagnóstico, visando contribuir com a resolutividade e integralidade no que tange a saúde de parte da população inserida no município do Recife. Os atendimentos dessa unidade serão de segunda a sexta-feira das 7h às 19h.

A UPAE Deputado Antônio Luiz Filho, é uma Unidade constituída por dois pavimentos ,térreo e primeiro andar. No pavimento térreo, encontra-se o setor ambulatorial, constituído pela recepção, setor de marcação junto à regulação municipal, por 13 consultórios, sala de coleta, sala de Estomaterapia, sala de entrega de resultado de exames, sala de triagem da Enfermagem, sala do Serviço social, CAF, sala de guarda de equipamentos, sala de roupa limpa e 03 WC, sendo 01 para portadores de necessidades especiais e Almojarifado. O setor de diagnóstico, é constituído por quatro (03) salas de Ultrassonografia, uma (01) sala de Raios-X, duas (02) salas de Exames para Endoscopia, e uma (01) sala para exame de Colonoscopia, uma (01) sala de preparo para exames de ergometria e ecocardiograma, três (03) salas de Ergometria, duas (02) salas de Ecocardiograma, uma (01) sala de estabilização da Ergometria e uma (01) sala de estabilização do setor de Endoscopia e Colonoscopia, Central de esterilização de material (CME), Centro de Fisioterapia e arquivo. No pavimento superior, encontra-se a área administrativa, constituída pelo SAME, sala da direção, sala da coordenação administrativa, sala de reunião, sala da Engenharia clínica, refeitório/copa e dois WC, sendo um feminino e outro masculino.

A meta pactuada por mês, para o primeiro ano de funcionamento dos atendimentos é de **2.850** atendimentos médicos (entre primeira consulta, interconsulta e consulta subsequente), **2.640** atendimentos não médicos e **440** sessões de fisioterapia.

A Unidade, conta com nove especialidades médicas, entre **Reumatologia, Endocrinologia, Cardiologia, Neurologia, Nefrologia, Psiquiatria, Urologia, Pneumologia e Ortopedia**; além dos serviços de apoio diagnóstico, como **Ergometria, Ecocardiograma, Raio-X, Ultrassonografia, Eletrocardiograma e Endoscopia Digestiva Colonoscopia**.

A Unidade oferece também, junto às outras categorias profissionais, o serviço de reabilitação motora com uma Equipe especializada em fisioterapia e terapia ocupacional; além dos serviços de Nutrição, Psicologia, Enfermagem, Farmácia e Serviço Social.

Adriana Bezerra
Coordenadora Geral
UPAE Deputado Luiz
Antônio

A UPA-E do ARRUDA, é referência na rede de Saúde Municipal do Recife, no serviço de Estomaterapia, o qual vem ofertando **160** atendimentos/mês para realização de curativos especiais, com Enfermeiros especialistas na área.

2. Indicadores de Produção

A análise da produção está direcionada para cada especialidade desenvolvida na competência de setembro/2021, na UPAE- Arruda, de todas as consultas médicas e não médicas. Foi previsto no plano de trabalho para UPAE Arruda uma oferta mensal de **2.850** consultas médicas e **2.640** consultas de outros profissionais de nível superior e **440** sessões de fisioterapia.

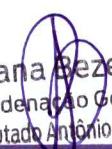
Continuamos num cenário de pandemia com o acometimento da transmissão e contaminação pela Corona vírus – COVID19, infecção com síndrome respiratória aguda grave, onde por orientação da Organização Mundial de Saúde reiterado pelo Ministério da Saúde, Secretaria Estadual e Municipal de Saúde, a conduta de distanciamento social, sendo uma estratégia de grande eficácia na quebra de cadeia de transmissibilidade; mantendo os protocolos de segurança, baseados no Plano de Convivência com a COVID-19.

As marcações continuam sendo agendadas por hora marcada, seguindo o protocolo de 20 pacientes a cada 5 horas de atendimento; sendo agendados 4 pacientes a cada 1 hora. Os pacientes estão sendo informados dos agendamentos das consultas e/ou exames por meio de mensagens de texto ou ligação telefônica, via Central de Regulação. A UPAE também vem reforçando as ligações junto aos pacientes agendados, a fim de orientações quanto ao uso obrigatório de máscaras, proibição de crianças e o número de acompanhantes, durante as consultas e/ou exames.

Nesse mês de setembro de 2021 foram ofertadas **2.667** consultas médicas, **2.676** consultas de outros profissionais de nível superior, **720** sessões de fisioterapia e **2.409** exames de imagem, destes, **460** exames de Ultrassonografia, **760** exames de raio-x, **401** exames de Ecocardiograma, **80** exames de colonoscopia, **160** exames de Endoscopia e **476** exames de Eletrocardiograma.

A UPAE ARRUDA vem seguindo o protocolo de segurança para o Covid-19 abaixo:

- Uso obrigatório de máscara N-95 por todos os colaboradores da unidade, com protocolo de troca da máscara a cada 7 dias, ou quando apresentar algum dano;
- Disponibilização de álcool a 70% líquido nos consultórios e setores administrativos;
- Para acesso do serviço, é obrigatório o uso de máscaras por pacientes e acompanhantes;


Adriana Bezerra
Coordenadora Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

- Limitado o direito de 01 acompanhante para pacientes acima de 60 anos e /ou com mobilidade reduzida;
- Proibida a entrada de crianças (exceto se agendadas para exames de Raio-x);
- Realocação de ASG's para higienização exclusiva dos assentos das superfícies dos consultórios e longarinas das recepções, durante o funcionamento da unidade;
- Disponibilização de álcool gel em todo interior da unidade;
- 100% dos consultórios com pias para garantia da lavagem das mãos;
- Nas sessões de fisioterapia só está sendo permitida a permanência de 3 pacientes por sessão no espaço, sem acompanhante(exceto nas situações que necessitam de ajuda do acompanhante para mobilidade do paciente).
- Aferição de temperatura em todos os usuários, na entrada da unidade;
- Implantação de Totem de álcool gel na entrada da unidade;
- Implantação de tapete sanitizante entrada da unidade;

2.1 Consultas médicas

Foram disponibilizadas para o mês de setembro/2021, **2.667** consultas médicas, das quais foram agendadas **1.053 de 1ª vez** e **1.390 de retorno** (Via SISREG), o que representa **91,60%** de aproveitamento da oferta disponibilizada. Foram executadas **1.862** consultas médicas, sendo **653 de 1ª vez** e **1.209 de retorno**. No mês de setembro/21 tivemos uma **Perda primária (P.P)** de **224** consultas médicas, o que representa **8% de Perda primária**. A taxa de absenteísmo **para consulta médicas nesse mês** foi **23,78%**, considerando **581 faltosos**.

Considerando **233 interconsultas** agendadas, tivemos um **índice de retorno** de consultas médicas de **1,08** conforme mostra o quadro abaixo:

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

Consultas Médicas

Mês	Contrato	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P.	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo	Índice de Retorno
1ª Vez	2.850	1.334	1.053	653	281	21,06%	400	38%	1,08
Retorno		1.332	1.390	1.209	0	0,00%	181	13%	
Interconsulta			233						
set/21		2.667	2.443	1.862	224	8%	581	23,78%	

Fonte: Sistema de Monitoramento UPAE - Arruda

2.1.1 Consultas Reguladas x Ofertadas

Segue abaixo a planilha de comparação e em seguida a análise entre as consultas médicas: Meta de Consultas Reguladas x Ofertadas, Consultas Executadas x Agendadas.

Percentual Alcance	
Reguladas x Ofertadas	Executadas x Reguladas
91,60%	76,22%

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

2.1.2 Consultas Executadas x Reguladas

Nesta análise iremos verificar o percentual entre as consultas médicas executadas com as consultas reguladas.

Das **2.443** consultas médicas reguladas, **1.053** foram consultas de **1ª vez** e **1.390 consultas de retorno**; sendo executadas **1.862** consultas médicas.

2.2 Consultas Não Médicas

Consultas Outros Profissionais de Saúde								
Mês	Contrato	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P.	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo
set/21	2.640	2.676	623	1.393	.		0	0,00%

Fonte: Sistema de Monitoramento UPAE - Arruda

Nesta análise, deve ser considerado que as consultas de Enfermagem, Serviço social e Farmácia, estão inseridos no total de consultas executadas e ofertadas, sendo das **1.393 consultas executadas**, **69** consultas de Enfermagem, **34** consultas de Farmácia e **720** consultas do Serviço Social e das **2.640 consultas ofertadas**, **756** consultas de enfermagem, **672** consultas de serviço social e **420** consultas de farmácia, as quais **não são reguladas** pelo SISREG.

2.3 Sessões de Fisioterapia

No mês de setembro/21 foram desligados **27** pacientes do serviço de fisioterapia por alta e/ou por motivo de três faltas consecutivas. Foram realizadas **26** consultas de **1ª vez** e **496 consultas de retornos (sessões)**. A equipe de fisioterapia da UPA-E agendou **720** sessões de fisioterapia (**agenda local**), sendo executadas **496** sessões, o que representa uma taxa de **absenteísmo de 31%**.

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

Sessões de Fisioterapia								
Mês	Contrato	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo
set/21	440	720	720	496	.		224	31%

Fonte: Sistema de Monitoramento UPAE - Arruda

2.3.1 Consultas não médicas e Sessões de Fisioterapia

Foram disponibilizadas **2.676** consultas de outros profissionais de nível superior no mês de setembro/2021, sendo executadas **1.393** consultas não médicas. Foram ofertadas **720** sessões de fisioterapia e executadas **496** sessões; **considerando que as sessões de fisioterapia seguem uma agenda local de marcação, na qual a medida que o paciente recebe alta ou abandona o tratamento, abre-se vagas novas no mês em curso, tivemos uma taxa de absenteísmo de 31%**. As consultas disponibilizadas foram distribuídas entre os profissionais de Serviço Social, Enfermagem, Nutrição, Psicologia, Fisioterapia, Terapia Ocupacional e farmácia. A Unidade conta com 03 Enfermeiros Assistenciais com CH de 8h/dia, as quais realizaram **69** consultas de Enfermagem. O serviço social, conta com 02 Assistentes sociais, com CH de 6h, sendo uma pela manhã e outra no turno da tarde, as quais realizaram **720** atendimentos. O serviço de nutrição conta com 01 nutricionista, no turno da manhã, com CH de 6h, com agendas reguladas, via SISREG, a qual no mês de setembro/21 realizou **170** atendimentos. O serviço de nutrição também realiza atividades educativas, em sala de espera, 1 vez/semana. Contamos com 01 terapeuta ocupacional, no turno da manhã, com CH de 6h, a qual realizou **127** atendimentos. O serviço de Psicologia é formado por 02 Psicólogas com CH de 6h cada uma, as quais no mês de setembro/21 realizaram **200** atendimentos. Quanto ao atendimento de fisioterapia e sessões de fisioterapia, foram realizadas **26** consultas e **496** sessões de fisioterapia motora.

Considerando que o serviço de Estomaterapia **não está previsto em contrato**, contamos hoje, com 01 Enfermeira estomaterapeuta, no turno da manhã; a qual **não ofertou vagas de 1ª vez, nesse mês de setembro**, sendo realizados **47** atendimentos no serviço de estomaterapia.

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

O Serviço de Imobilização de gesso encontra-se bloqueado no SISREGUE, visto que solicitamos reavaliação da SESAU quanto a necessidade deste serviço, na UPA-E ARRUDA, uma vez que não condiz com o perfil dos pacientes regulados para o ambulatório de ortopedia da unidade; aguardando um posicionamento da SESAU quanto ao perfil deste serviço; a fim de avaliação de novo fluxo.

3. Produção de exames

No mês de setembro/2021 foram realizados **8.591 exames de apoio diagnóstico**, destes, **7.156** foram exames laboratoriais, **260** exames de Ultrassonografia, destes, **22** com Doppler, **98** exames de Ecocardiograma, **59** Endoscopias digestivas, **26** exames de colonoscopias, **617** exames de raio-x, **327** Eletrocardiogramas e **48** exames de teste ergométrico; com uma **taxa de absenteísmo de 0%**, visto que foram executados mais exames do que agendados, e apresentando uma **Perda primária (PP) de 54,25%**. Nesta análise, deve ser considerado que os exames de **ECG não são regulados**, porém estão na oferta e na execução dos exames.

Em anexo, segue a produção do Posto de Coleta, referente ao mês de agosto /2021 bem como a agenda de ofertas de exames.

Exames							
Mês	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P.	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo
set/21	2.909	1.331	1.435	1.578	54,25%	0	0,00%

Fonte: Sistema de Monitoramento UPAE - Arruda

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

	Exames Ofertados	Exames Regulados	Exames Executados	Perda Primária (%)	Absenteísmo (%)
Ecocardiograma	401	176	98	56,11%	44,32%
Eletrocardiograma	476	Demanda do ambulatório da cardiologia da UPAE	327	0%	0%
Ultrassonografia	460	380	260	17,39%	31,57%
Ergometria	72	72	48	0%	33,33%
Raio-X	1.260	552	617	56,19%	0%
Endoscopia	160	120	59	25%	51%
Colonoscopia	80	31	26	61,25%	16%


4. Indicadores de qualidade

Utilizando como instrumento, o questionário da pesquisa de satisfação, no período de **01/09/2021** à **30/09/2021** e com a participação de **730 usuários**, sendo **182 não identificadas** e **548 identificadas**. Considerando que o número total de atendimentos na unidade foi de **5.769** e que a meta contratual de pesquisas de satisfação é de 10% do total de atendimentos no mês; foi atingida a meta, uma vez que é de **576** pesquisas.

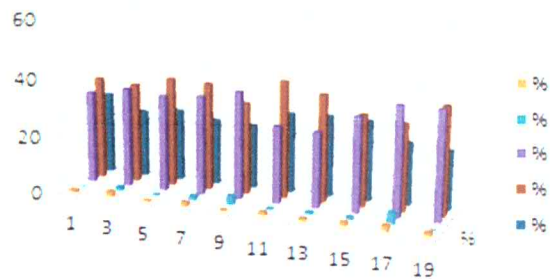
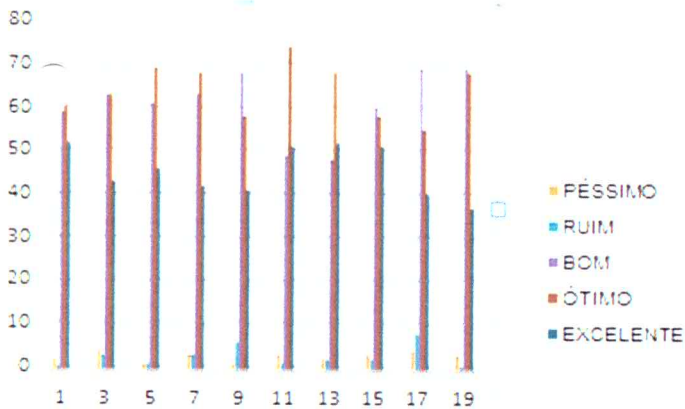
A coleta da pesquisa de satisfação dos nossos usuários vem sendo coletada por todos os profissionais da unidade, desde o acolhimento até a saída após as consultas e exames. A partir do mês de abril/18, os dados são consolidados por uma colaboradora responsável pelas pesquisas de satisfação na Unidade, e avaliados uma vez por mês, em reunião colegiada, com data pré-estabelecida, junto ao grupo gestor da Unidade. Quando identificada queixa, elogio ou sugestão, a pesquisa é

encaminhada para o gestor responsável pelo seguimento profissional em questão, e o mesmo tem um prazo de 24h para encaminhar a resposta junto à colaboradora responsável; e esta de responder ao usuário, se identificado. Após seguimento desse fluxo, as pesquisas são arquivadas na própria unidade.

Segue abaixo, resultados coletados:

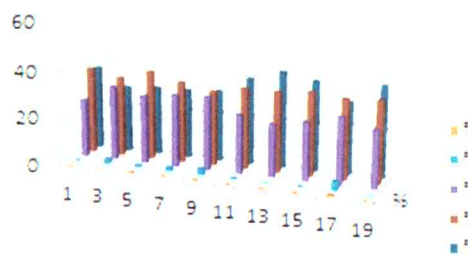
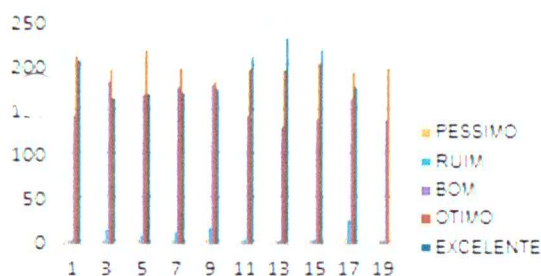

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - NÃO IDENTIFICADAS - TOTAL											182
APLICADA ENTRE 01/09/2021 À 30/09/2021 - COMPETÊNCIA SETEMBRO	PÉSSIMO	%	RUIM	%	BOM	%	ÓTIMO	%	EXCELENTE	%	QUESTIONÁRIOS RESPONDIDOS Não identificados
1. O que você achou dos serviços que a UPAE oferece?	2	1	0	0	59	32	65	36	52	29	178
2. Como você classifica o acesso à UPAE?	4	2	3	2	63	35	63	35	43	24	176
3. Quanto a facilidade de acesso ao atendimento, você considera que foi?	1	1	1	1	61	34	69	38	46	25	178
4. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento realizado pela	3	2	3	2	63	35	68	37	42	23	179
5. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento médico realizado?	1	1	6	3	68	37	58	32	41	23	174
6. Qual a sua opinião sobre a forma que você foi atendido?	3	2	1	1	49	27	74	41	51	28	178
7. Como você avalia o atendimento médico?	2	1	2	1	48	26	68	37	52	29	172
8. Quanto às orientações e explicações dadas pelo profissional que realizou seu atendimento, você avalia como?	3	2	2	1	60	33	58	32	51	28	174
9. Qual a sua satisfação com o agendamento de sua consulta ou exame?	4	2	8	4	69	38	55	30	40	22	176
10. Após a conclusão do atendimento que você teve na UPAE, como você avalia seu grau de satisfação?	3	2	0	0	69	38	68	37	37	20	177



Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – IDENTIFICADAS										TOTAL DE PESQUISAS REALIZADAS	548
APLICADA ENTRE 01/09/2021 À 30/09/2021 - COMPETÊNCIA SETEMBRO 2021	PÉSSIMO	%	RUIM	%	BOM	%	ÓTIMO	%	EXCELENTE	%	TOTAL RESPONDIDO
1. O que você achou dos serviços que a UPA E oferece?	3	1	1	0	124	23	164	30	251	46	543
2. Como você classifica o acesso à UPA E?	2	0	6	1	165	30	168	31	204	37	545
3. Quanto a facilidade de acesso ao atendimento, você considera que foi?	1	0	9	2	135	25	183	33	214	39	542
4. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento realizado pela recepção?	5	1	13	2	160	29	165	30	197	36	540
5. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento médico realizado?	1	0	12	2	144	26	156	28	220	40	533
6. Qual a sua opinião sobre a forma que você foi atendido?	1	0	2	0	107	20	175	32	257	47	542
7. Como você avalia o atendimento médico?	0	0	1	0	103	19	162	30	266	49	532
8. Quanto às orientações e explicações dadas pelo profissional que realizou seu atendimento, você avalia como?	0	0	4	1	110	20	167	30	259	47	281
9. Qual a sua satisfação com o agendamento de sua consulta ou exame?	13	2	22	4	164	30	135	25	193	35	334
10. Após a conclusão do atendimento que você teve na UPA E, como você avalia seu grau de satisfação?	1	0	1	0	128	23	163	30	246	45	293



Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO ABERTA – UPA E ARRUDA
SETEMBRO DE 2021**

11. COMO PODEMOS MELHORAR O ATENDIMENTO?

GRUPO DE SUGESTÕES	QUANTIDADE	SUGESTÃO CITADA	ATENDIMENTO AO USUÁRIO (RETORNO DE PESQUISA)	AÇÃO REALIZADA
ELOGIOS - 82 PESQUISAS	58	UPA E (07)		PROFISSIONAIS INFORMADOS ATRAVÉS DAS CHEFIAS
	6	UPA E COMO REFERÊNCIA PARA OUTRAS UNIDADES .		
	5	FISIOTERAPIA		
	5	LABORATÓRIO		
	2	HIGIENIZAÇÃO		
	6	MÉDICOS (01)		
RECLAMAÇÕES				
QUALIDADE NO ATENDIMENTO- 61 PESQUISAS	7	DIMINUIR O TEMPO DE RETORNO PARA CONSULTAS MÉDICAS	REALIZADO ESCLARECIMENTO POR E-MAIL .(01)	REALIZADO ESCLARECIMENTO QUANTO AO FLUXO DE MARCAÇÃO DA REGULAÇÃO MUNICIPAL
	24	AGILIZAR AS CHAMADAS NA RECEPÇÃO DE EXAMES E CONSULTAS.	REALIZADO ESCLARECIMENTO POR E-MAIL	ORIENTAÇÃO EM SALA DE ESPERA
	17	SISTEMA SISREG FORA DO AR, VÁRIAS VEZES DURANTE O DIA	REALIZADO ESCLARECIMENTO POR E-MAIL (01)	ORIENTAÇÃO EM SALA DE ESPERA
	8	SETOR DE EXAMES (CORREDOR) MUITO QUENTE ,COM FALTA DE VENTILAÇÃO.	REALIZADO ESCLARECIMENTO AO USUÁRIO POR E-MAIL.	
	5	NO SETOR DE RADIOLOGIA APARELHO DE RAO X , VÁRIOS DIAS QUEBRADO.	REALIZADO ESCLARECIMENTO AOS USUÁRIOS..	AGUARDANDO ASSISTÊNCIA TÉCNICA DA PHILLIPS.
ACESSO- 05 PESQUISAS	3	MELHORIA NAS CALÇADAS AO LADO DA UPA E .	REALIZADO ESCLARECIMENTO AOS USUÁRIOS..	SOLICITAÇÃO SERÁ REALIZADA JUNTO À EMLURB
	2	COLOCAR UMA VIATURA POLICIAL EM FRENTE DA UPA E	REALIZADO ESCLARECIMENTO AOS USUÁRIOS.	
ESPECIALIDADES E EXAMES – 13 PESQUISAS	3	VASCULAR	REALIZADO ESCLARECIMENTO AO USUÁRIO POR E-MAIL .	ORIENTAÇÃO EM SALA DE ESPERA
	5	GINECOLOGIA		
	1	GASTROENTEROLOGISTA		
	2	MASTOLOGISTA		

PESQUISA DE SATISFAÇÃO IDENTIFICADAS. 167 PESQUISAS

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

	2	ODONTOLOGIA		
SUGESTÕES				
06 – PESQUISAS	4	INSTALAR WI-FI CONECTA RECIFE.	REALIZADO ESCLARECIMENTO AOS USUÁRIOS.	ORIENTAÇÃO EM SALA DE ESPERA
	2	FARMÁCIA PARA USUÁRIOS DA UPA E	REALIZADO ESCLARECIMENTO AOS USUÁRIOS.	ORIENTAÇÃO EM SALA DE ESPERA
PESQUISAS IDENTIFICADAS (548) – PESQUISAS NÃO IDENTIFICADAS (182)				

5. Controle de origem dos pacientes

O levantamento da origem dos usuários assistidos na UPAE Arruda vem utilizando os relatórios do SISREG para coleta de informações, porém, esse instrumento, não consegue identificar a origem do paciente por Distrito Sanitário.

US I	SANTO ANTONIO	US 166 POLICLINICA CENTRO	44
		US 123 CS PROF CESAR MONTEZUMA	
	SANTO AMARO	US 243 PSF SANTO AMARO II	13
		US 306 CAPS AD PROF LUIZ CERQUEIRA	
		US 242 PSF SANTO AMARO I SITIO DO CEU	6
		US 101 POLICLINICA PROF WALDEMAR DE OLIVEIRA	7
		US 275 CEREST RECIFE	
		US 404 PSF SANTO AMARO III	11
		US 232 PSF ILHA SANTA TEREZINHA	6
	BOA VISTA	US 160 POLICLINICA GOUVEIA DE BARROS	46
		US 131 DISTRITO SANITARIO I RECIFE	
	CABANGA	US 334 PSF CABANGA	1
	BAIRRO DO RECIFE	US 278 PSF NOSSA SRA DO PILAR BAIRRO DO RECIFE	7
	ILHA DE JOANA BEZERRA	US 285 PSF SAO JOSE DO COQUE	1
		US 218 PSF COQUE	5
	COELHOS	US 240 PSF COELHOS I	4
US 241 PSF COELHOS II		4	
			155

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

DSII	DOIS UNIDOS	US 222 PSF CORREGO DO CURIO	13
		US 328 PSF ALTO DO MARACANA	2
		US 327 PSF CLUBE DOS DELEGADOS	7
		US 339 PSF ALTO DO CAPITAO	11
		US 273 PSF BIANOR TEODOSIO	17
	PORTO DA MADEIRA	US 179 PSF ALTO DO CEU	9
	BOMBA DO HEMETERIO	US 138 PSF DR LUIZ WILSON	21
		US 401 USF UPINHA 24H GOVERNADOR EDUARDO CAMPOS	15
	CAMPO GRANDE	US 221 PSF ILHA DE JOANEIRO	17
		US 262 PSF JOSE SEVERIANO DA SILVA	61
	PONTO DE PARADA	US 309 PSF PONTO DE PARADA	26
	AGUA FRIA	US 274 PSF TIA REGINA	24
		US 302 PSF BYRON SARINHO	14
		US 376 POLICLINICA SALOMAO KELNER	60
	BEBERIBE	US 155 CS PROF MONTEIRO DE MORAIS	31
	LINHA DO TIRO	US 291 PSF ALTO DOS COQUEIROS CORREGO DA JAQUEIRA	11
		US 120 CS MARIO MONTEIRO MELO	10
		US 395 USF UPINHA 24H DR FERNANDA WANDERLEY	30
	PEIXINHOS	US 244 PSF PROF ANTONIO FRANCISCO AREIAS	22
	ARRUDA	US 443 UNIDADE PUBLICA DE ATEND ESPECIALIZADO UPAE ARRUDA	2.690
	ENCRUZILHADA	US 132 DISTRITO SANITARIO II RECIFE	
		US 308 CAPS PROF ZALDO ROCHA	2
	TORREÃO	US 263 CAPS JOSE CARLOS SOUTO	1
CAMPINA DO BARRETO	US 226 PSF CHAO DE ESTRELAS	28	
	US 286 PSF IRMA TEREZINHA	16	
	US 169 POLICLINICA AMAURY COUTINHO	28	
ALTO SANTA TEREZINHA	US 276 PSF ALTO DO PASCOAL	30	
		3196	

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

DSIII	TAMARINEIRA	US 162 POLICLINICA ALBERT SABIN	95
		US 318 CAPS CPTRA CENTRO DE PREV TART E REAB DE ALCOOLISMO	1
		US 277 CAPS ESPERANCA	
	ROSARINHO	US 335 CAPS AD ESTACAO VICENTE ARAUJO	4
	CASA AMARELA	US 109 CS FRANCISCO PIGNATARI	15
		US 183 PSF SITIO DOS MACACOS	3
		US 133 DISTRITO SANITARIO III RECIFE	
		US 139 DISTRITO SANITARIO VII RECIFE	1
		US 167 MATERNIDADE PROF BARROS LIMA	
		US 394 USF UPINHA 24H DR MOACYR ANDRE GOMES	13
		US 103 CS PROF MARIO RAMOS	2
	ALTO DO MANDU	US 171 CS JOAQUIM COSTA CARVALHO	8
	POCO DA PANELA	US 182 PSF POCO DA PANELA	12
		US 249 PSF SANTANA	1
	CASA FORTE	US 217 CENTRO MEDICO SEN JOSE ERMIRIO DE MORAES	4
	SITIO DOS PINTOS	US 258 PSF SITIO DOS PINTOS	7
		US 260 PSF CORREGO DA FORTUNA	5
US 259 PSF SITIO SAO BRAZ		4	
ESPINHEIRO	US 336 PSF UNIAO DAS VILAS	2	
			177

DS IV	PRADO	US 161 CS PROF ROMERO MARQUES	9
	VARZEA	US 248 PSF BARREIRAS	1
		US 378 PSF JARDIM TERESOPOLIS	1
		US 247 PSF ROSA SELVAGEM	3
		US 331 PSF PROF AMAURY DE MEDEIROS	8
		US 254 PSF BRASILIT	5
		US 255 PSF CAMPO DO BANCO	3
		US 295 PSF COSME E DAMIAO	1
	MADALENA	US 128 POLICLINICA LESSA DE ANDRADE	23
		US 280 PSF SITIO CARDOSO	6
	TORRE	US 442 USF UPINHA DIA SANTA LUZIA EMOCY KRAUSE	7
		US 307 PSF EMOCY KRAUSE	
	TORRÕES	US 106 CS PROF JOAQUIM CAVALCANTE	7
		US 236 PSF RODA DE FOGO MACAE	4
		US 233 PSF VIETNA	6
		US 235 PSF RODA DE FOGO DOS SINOS	3
		US 234 PSF RODA DE FOGO COSIROF	2
ENGENHO DO	US 252 PSF ENGENHO DO MEIO	8	

MEIO		
ILHA DO RETIRO	US 224 PSF CARANGUEIJO	3
CORDEIRO	US 149 CS OLINTO OLIVEIRA	15
	US 134 DISTRITO SANITARIO IV RECIFE	
	US 237 PSF SITIO DAS PALMEIRAS	1
	US 349 PSF CASARAO DO CORDEIRO	
IPUTINGA	US 184 PSF VILA UNIAO	8
	US 112 CS DR JOSE DUSTAN CARVALHO SOARES	31
	US 253 CAPS ESPACO VIDA	
	US 225 PSF SKYLAB II	12
ZUMBI	US 320 CAPS CENTRO EULAMPIO CORDEIRO DE RECUPERACAO HUMANA	
		16
		7

DS V	AREIAS	US 186 PSF JARDIM UCHOA	3
		US 177 PSF CHICO MENDES	8
		US 294 PSF VILA TAMANDARE BEIRINHA	5
	MANGUEIRA	US 266 PSF MANGUEIRA II	2
	BARRO	US 341 PSF PROF FERNANDO FIGUEIRA	5
		US 117 CS GASPAR REGUEIRA COSTA	20
	JARDIM SÃO PAULO	US 150 CS FERNANDES FIGUEIRA	4
		US 245 PSF PLANETA DOS MACACOS II	4
		US 338 PSF ODONTOLOGA MARINA GUEIROS	6
		US 345 PSF PLANETA DOS MACACOS I	1
	ESTANCIA	US 111 HOSPITAL EDUARDO CAMPOS DA PESSOA IDOSA DO RECIFE	58
		US 238 PSF IRAQUE	7
	SAN MARTIN	US 265 PSF MANGUEIRA I	5
		US 301 PSF BONGI BOA IDEIA	6
		US 300 PSF DR GERALDO BARRETO CAMPELO SAN MARTIN	8
	AFOGADOS	US 284 PSF VILA SAO MIGUEL MARROM GLACE	7
		US 303 CAPS AD ESPACO TRAVESSIA RENE RIBEIRO	2
		US 135 DISTRITO SANITARIO V	
		US 159 POLICLINICA AGAMENON MAGALHAES	12
	BONGI	US 323 PSF MUSTARDINHA	3
		US 393 USF UPINHA DIA BONGI NOVO PRADO	
	BRASILIT	US 337 PSF SITIO WANDERLEY	4
	TOTO	US 142 CS BIDU KRAUSE	9
JIQUIA	US 399 USF UPINHA DIA NOVO JIQUIA		
	US 344 PSF JIQUIA I E II	4	
COQUEIRAL	US 239 PSF COQUEIRAL I E II	8	
		191	

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

DS VI	PINA	US 119 CS PROF JOSE CARNEIRO LEAO	4
		US 297 PSF DO PINA	7
	IMBIRIBEIRA	US 126 CS VER ROMILDO GOMES	12
		US 173 PSF DANCING DAYS	5
		US 187 PSF ILHA DE DEUS	5
		US 310 CAPS AD PROF JOSE LUCENA	1
		US 296 PSF COQUEIRAL IMBIRIBEIRA	6
		US 174 PSF SITIO GRANDE	10
		US 268 PSF CAFESOPOLIS	2
	BOA VIAGEM	US 148 CS DOM MIGUEL DE LIMA VALVERDE	8
		US 269 PSF BEIRA DO RIO COMUNIDADE BOA VIAGEM	3
		US 326 PSF JADER DE ANDRADE COMUNIDADE ENTRA APULSO	2
		US 330 CAPS ESPACO LIVREMENTE	
		US 137 CS DR DJAIR BRINDEIRO	4
	BRASILIA TEIMOSA	US 342 PSF DJALMA HOLANDA CAVALCANTE	5
		US 316 PSF BERNARD VAN LEER	6
	IPSEP	US 136 DISTRITO SANITARIO VI RECIFE	
US 304 CAPS DAVID CAPISTRANO		1	
US 292 PSF VILA DO IPSEP		5	
			86

DS VII	VASCO DA GAMA	US 144 POLICLINICA CLEMENTINO FRAGA	9
		US 152 CS INA ROSA BORGES	44
		US 261 PSF ALTO DO EUCALIPTO	9
	NOVA DESCOBERTA	US 175 PSF DR DIOGENES CAVALCANTI	4
		US 350 PSF CORREGO DO EUCALIPTO	12
	MACAXEIRA	US 305 PSF DA MACAXEIRA	12
		US 216 PSF APIUCOS	6
	GUABIRABA	US 257 PSF GILBERTO FREIRE	10
		US 231 PSF CORREGO DA BICA	8
	BREJO DE BEBERIBE	US 121 CS PROF BRUNO MAIA	18
		US 283 PSF VILA BOA VISTA	3
	CORREGO DO JENIPAPO	US 228 USF UPINHA DIA DES JOSE MANOEL DE FREITAS UR 4UR 5	3
		US 352 USF UPINHA 24H DR HELIO MENDONCA COR DO JENIPAPO	15
	MORRO DA CONCEIÇÃO	US 288 PSF MORRO DA CONCEICAO	2
	ALTO JOSE DO PINHO	US 287 PSF ALTO JOSE DO PINHO	10
	ALTO JOSE BONIFACIO	US 251 PSF DA GUABIRABA	10
		US 403 USF UPINHA DIA CHIE	21
US 397 USF UPINHA DIA CORREGO DO EUCLIDES		21	
US 324 PSF ALTO JOSE BONIFACIO		12	

Adriana Bazerra

Coordenação Ger
UPAE Deputado Antônio L

	BREJO DE BEBERIBE	US 400 USF UPINHA DIA DOM HELDER	17
		US 272 PSF SANTA TEREZA	14
	PASSARINHO	US 256 PSF PASSARINHO BAIXO	3
		US 279 PSF PASSARINHO ALTO	3
	MANGABEIRA	US 290 PSF DA MANGABEIRA	9
			275

DS VIII	IBURA	US 311 PSF AGUA VIVA	3	
		US 347 PSF PARQUE DO MILAGRE	5	
		US 317 PSF ALTO DA BELA VISTA	3	
		US 153 POLICLINICA E MATERNIDADE ARNALDO MARQUES	9	
		US 373 PSF CIDADE OPERARIA	3	
		US 313 PSF TRES CARNEIROS DE BAIXO ZUMBI DO PACHECO	9	
		US 314 PSF RIO DA PRATA	1	
		US 154 UPINHA DO RIO DA PRATA	1	
		US 312 PSF VILA DO SESI	7	
		US 351 PSF PAZ E AMOR	2	
		US 281 PSF VILA DOS MILAGRES	1	
	COAHB	US 172 PSF TRES CARNEIROS	2	
		US 229 PSF UR 10	3	
		US 282 PSF VILA DAS AEROMOCAS		
		US 250 PSF UR12 UR5 3 ETAPA	5	
		US 104 CS SEBASTIAO IVO RABELO	9	
		US 140 DISTRITO SANITARIO VIII RECIFE		
		US 315 PSF UR 3	4	
		US 270 PSF MONTE VERDE	1	
		US 289 PSF JOSUE DE CASTRO	11	
		US 267 PSF UR 2	10	
		US 230 PSF LAGOA ENCANTADA	9	
	JORDAO	US 113 CS DR ARISTARCO AZEVEDO	4	
		US 346 PSF ALTO DA JAQUEIRA	3	
		US 299 PSF JORDAO BAIXO	7	
		US 298 PSF JORDAO ALTO	6	
				118

Adriana Bezerra
Coordenação Gerat
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

US 158 PAM CEASA	11
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE IGARASSU	
SECRETARIA DE SAUDE DE ITAPISSUMA	
SECRETARIA DE SAUDE DE SÃO LOURENÇO DA MATA	
COLONIA PENAL FEMININA DO RECIFE	2
PRESIDIO JUIZ ANTONIO LUIZ LINS DE BARROS	2
PRESIDIO ASP MARCELO FRANCISCO ARAUJO	3
PRESIDIO FREI DAMIAO DE BOZZANO	2
SMS ILHA DE ITAMARACA	
US 181 CENTRAL DE REGULACAO REGIONAL DO RECIFE	6
US 444 HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE DRA MERCES PONTES CUNHA	79
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE CAMARAGIBE	3
SECRETARIA DE SAUDE DA VITORIA DE SANTO ANTAO	
SECRETARIA DE SAUDE DO PAULISTA	1
	109
TOTAL DOS ENCAMINHAMENTOS	4.474

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

6. Limitações diagnósticas / terapêuticas

No mês de Setembro /2021, continuamos com pendência relacionada a diagnóstico, tais como o serviço de Espirometria, devido ao não recebimento do espirômetro, o que vem dificultando o diagnóstico junto às consultas com o pneumologista da UPA-E, haja vista o intervalo de tempo para o retorno do paciente como resultado do exame de espirometria e conseqüentemente, tratamento.

Faz-se necessário a compra de um espirômetro pela PCR a fim de resolução.

7. Reuniões /Ações / Treinamentos

- ✓ Realizada reunião mensal da Comissão de revisão de prontuário e óbito no dia **28/09/2021**;
- ✓ Realizada reunião mensal da Comissão de farmácia e terapêutica no dia **30/09/2021**;
- ✓ Realizada reunião mensal da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), no dia **27/09/2021**;
- ✓ Realizada reunião da CIPA **17/09/2021**;
- ✓ Realizada reunião para atualização do POP da Fisioterapia e Terapia ocupacional, no dia **27/09/2021**;
- ✓ Realizado treinamento da CIPA no dia **23/09/2021**

8. Análise do aproveitamento das vagas ofertadas:

- No mês de Setembro/21 foram ofertadas **144** vagas para consulta em **Pneumologia**, sendo agendadas apenas **56** consultas, destas **38 de 1ª vez e 18 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **38,88%** das vagas ofertadas;
- No mês de setembro/21 foram ofertadas **288** vagas para consulta em **Urologia**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendadas **181** consultas, sendo **88 de 1ª vez e 93 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **62,85%** das vagas ofertadas;

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

- No mês de setembro/21 foram ofertadas **591** vagas para consulta em **Cardiologia**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendadas **512** consultas, sendo **285 de 1ª vez e 227 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de **86,63%** das vagas ofertadas;
- No mês de setembro/21 foram ofertadas **276** vagas para consulta em **Reumatologia**, sendo agendadas **241** consultas, destas **71 de 1ª vez e 170 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de **87,32%** das vagas ofertadas;
- No mês de setembro/21 foram ofertadas **599** vagas para consulta em **Endocrinologia**, sendo agendadas **539** consultas, destas **139 de 1ª vez e 400 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de **105,89%** das vagas ofertadas; sendo agendado mais do que a oferta disponibilizada pela unidade;
- No mês de setembro/21 foram ofertadas **349** vagas para consulta em **Ortopedia**, sendo agendadas **466** consultas, destas **287 de 1ª vez e 179 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de **133,52%** das vagas ofertadas; sendo agendado mais do que a oferta disponibilizada pela unidade;
- No mês de setembro/21 foram ofertadas **460** vagas para exame em **Ultrassonografia**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendados **380** exames, o que caracteriza um aproveitamento de **82,61%** das vagas ofertadas;
- No mês de setembro/21 foram ofertadas **401** vagas para exame em **Ecocardiograma**, na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendados **176** exames, o que caracteriza um aproveitamento de **apenas 43,89%** das vagas ofertadas;
- No mês de setembro/21 foram ofertadas **80** vagas para exame em **Colonoscopia**, na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendados **31** exames, o que caracteriza um aproveitamento de **apenas 38,75%** das vagas ofertadas;
- No mês de setembro/21 foram ofertadas **160** vagas para exame em **Endoscopia Digestiva**, na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendados **120** exames, o que caracteriza um aproveitamento de **apenas 75%** das vagas ofertadas;
- No mês de setembro/21 foram ofertadas **760** vagas para exame em **Raio-x**, na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendados **552** exames, o que caracteriza um aproveitamento de **apenas 72,63%** das vagas ofertadas;


Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

9. Conclusão

A UPAE- Arruda vem procurando cumprir com o pactuado junto a SESAU/ Recife, no que tange metas, organização, padronização dos nossos serviços ofertados, sempre visando o bem-estar dos usuários que aqui frequentam.

A gestão da UPA-E Arruda vem mantendo estreitamento dos vínculos, através de diálogos, junto à Secretaria Regulação Municipal e de Atenção à Saúde, a fim de que possamos minimizar e solucionar todas as dificuldades que possam vir a surgir, nas marcações de 1ª vez e retorno dos nossos usuários; evitando com isso aumento do absenteísmo.

A gestão da unidade vem buscando junto à Secretaria executiva de Atenção à Saúde e Secretaria executiva de regulação em saúde da PCR, estratégias para garantir que os munícipes de Recife, tenham acesso aos serviços da UPA-E ARRUDA, garantindo o fluxo junto ao SISREG e toda a linha de cuidado, de forma resolutiva e humanizada; porém, **não conseguimos garantir redução do absenteísmo nas consultas e exames, uma vez que não dispomos de autonomia nos agendamentos dos usuários.; o que vem impossibilitando a redução do absenteísmo para várias especialidades médicas.**

No mês de Setembro/21, foram agendados **2.443** pacientes para **consultas médicas**, sendo **1.053** de 1ª vez e **1.390** de retorno e foram executadas **1.862** consultas médicas, sendo **653** de 1ª vez e **1.209** de retorno, representando um **absenteísmo total de 23,78% em consultas médicas e uma a perda primária (PP) para consultas médicas de 8%.**

Quanto aos **exames de imagem**, foram agendados **1.331** exames pela regulação municipal (incluindo raios-X), via SISREG, e executados **1.435** exames; o que caracteriza um **absenteísmo de 0%**, uma vez que o nº de pacientes executados foi maior do que o nº de pacientes agendados; apresentando Perda Primária (PP) de **44,75%**, uma vez que foram ofertadas pela UPA-E um total de **2.409** vagas para exames por imagem.

Os exames de eletrocardiograma, como não são agendados via Regulação, visto que estão associados às consultas ambulatoriais de cardiologia, não estão inseridos no número de exames agendados.

Considerando **233 interconsultas médicas** agendadas, tivemos um **índice de retorno** para consultas médicas de **1,08** no mês de setembro/21.

Quanto às sessões de fisioterapia, foram agendadas pela Equipe de **fisioterapia 720** sessões, sendo executadas **496** sessões, o que representa uma taxa de **absenteísmo de 31%.**

No que tange o serviço em ortopedia da UPA-E ARRUDA, vale ressaltar que foi proposto o **serviço de imobilização na implantação da unidade;** porém o perfil dos pacientes regulados **não condiz** com a necessidade desse serviço; ficando ocioso e oneroso; haja vista que a média/mês de pacientes regulados por ortopedista, para retirada de imobilização é menos de 01 paciente/mês; desta

forma, deve ser **considerada reavaliação da necessidade deste serviço, dentro do contrato de gestão da UPA-E ARRUDA.**

Considerando a importância do serviço de Estomaterapia da UPAE ARRUDA, vale ressaltar também, que o serviço não está previsto em Contrato, tendo um alto custo para sua manutenção, devido aos insumos e ao tempo de permanência dos usuários, uma vez que a rede não dispõe de contra referência e a unidade de previsão financeira para o mesmo.

A gestão da unidade vem buscando junto à Secretaria executiva de regulação de média e alta complexidade do município do Recife em saúde da PCR, estratégias para garantir que os munícipes de Recife, tenham acesso aos serviços da UPA-E ARRUDA, garantindo o fluxo junto ao SISREG e toda a linha de cuidado, de forma resolutiva e humanizada.

Recife, 15 de outubro de 2021

Adriana Bezerra

Coordenação Geral

Adriana Cavalcanti Bezerra

Coordenação Geral - UPAE Arruda

Anexos

- **Agenda médica e não médica**
 - Agenda médica – UPAE
 - Agenda exames- UPAE
- **BID**
 - Total de consultas
 - Exames realizados
 - Consultas não médicas
- **Planilha anexa**
 - Exames
 - Consultas Médicas
 - Consultas Não Médicas
- **Relatório mensal da Engenharia Clínica**
- **Atas e Relatórios**
 - Atas de reuniões
 - Ata de treinamentos
 - Planilha de fotos

Competência - SETEMBRO/2021

EXAMES	EM EXECUÇÃO		JUSTIFICATIVA *
	SIM	NÃO	
Patologia Clínica (Posto de Coleta)	x		
Bioquímica	x		
Hematologia	x		
Urianálise	x		
Parasitológico	x		
Imunologia	x		
Bacteriologia	x		
Outros	x		
Biópsia Endoscópica	x		
Biópsia Colonoscopia	x		
ECG	X		
Ecocardiografia com Doppler	x		
Teste Ergométrico	X		
Colonoscopia	X		
Endoscopia Digestiva Alta	X		
Radiologia Simples	x		
Ultrassonografia Geral	x		
Espirometria		x	AGUARDANDO ENTREGA DO EQUIPAMENTO/ PCR

CONSULTAS NÃO MÉDICAS	EM EXECUÇÃO		JUSTIFICATIVA *
	SIM	NÃO	
Nutrição	X		
Psicologia	X		
Fisioterapia	X		
Estomaterapeuta	x		
Terapia ocupacional	X		
Enfermagem	x		
Serviço Social	x		
Farmácia	X		

SESSÕES DE FISIOTERAPIA	EM EXECUÇÃO		JUSTIFICATIVA *
	SIM	NÃO	
	X		

CONSULTAS MÉDICAS	EM EXECUÇÃO		JUSTIFICATIVA *
	SIM	NÃO	
Cardiologia	x		
Endocrinologia	X		
Nefrologia	x		
Neurologia		X	MÉDICA AFASTADA POR GESTAÇÃO
Pneumologia	X		
Ortopedia	x		
Urologia	x		
Psiquiatria	X		
Reumatologia	X		

SERVIÇO DE IMOBILIZAÇÃO	EM EXECUÇÃO		JUSTIFICATIVA *
	SIM	NÃO	
		X	

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



CONSULTAS MÉDICAS - AGENDA DISPONIBILIZADA - SETEMBRO/2021 - UPAE ARRUDA

ESPECIALIDADES	PROFISSIONAIS MÉDICOS	CPF	HORARIO	LICENÇA MÉDICA (Desde 30/11/2020)																														SUBTOTAL	TOTAL GERAL				
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30						
CARDIOLOGIA	MÉRCIA SANTOS DE SANTANA	784.614.484-72	07hrs - 12hrs 13hrs - 17hrs																																	0	0		
	BRUNO BORGES CAVALCANTI	057.376.164-79	07hrs - 12hrs 13hrs - 17hrs																																		69	253	
	TARSIILA MARIA SCANONI DE SANTANA	066.492.884-62	07hrs - 12hrs 13hrs - 17hrs																																		121	338	
ENDOCRINOLOGIA	CLARISSA BEATRIZ S. DE A. VIEIRA	047.302.064-52	08hrs - 13hrs																																		299	299	
	TACIANA BORGES CAVALCANTI	039.824.484-76	07hrs - 12hrs 13hrs - 17hrs																																		147	210	
NERROLOGIA	DANIELLA CARNEIRO DA COSTA SILVA CASTRO	032.028.974-54	08hrs - 12hrs 13hrs - 17hrs																																		189	307	
	RAFAEL DE CASTRO REZENDE	094.576.966-03	08hrs - 12hrs 13hrs - 17hrs																																		47	203	
ORTOPEDIA	THIAGO DE PAULA BARBOSA COUTINHO	089.189.774-83	07HS - 12HS 13HS - 17HS																																		80	280	
	OVERDAN RIBEIRO GONÇALVES DE OLIVEIRA	012.887.754-58	09hrs - 14hrs																																		69	69	
NEUROLOGIA	ADALGISA MARIA OLIVEIRA CAVALCANTI	062.089.344-35	08hrs - 13hrs 13hrs - 17hrs	AFASTAMENTO POR GESTAÇÃO (Desde 11/08/2021 - COVID-19)																														0	0				
	PNEUMOLOGIA	AMARO CAPSTRANO DOS SANTOS JUNIOR	769.642.564-15	07h - 12h 12h - 17h 13hrs - 17hrs																																		48	144
UROLOGIA	MARCELL LINS MIELO	055.077.354-17	07h - 12h 13h - 17h																																			192	288
	REUMATOLOGIA	ELAINE CRISTINA A. MONTEIRO	029.188.834-84	08h - 13h																																		276	276

OBSERVAÇÕES:
FERIADO 07/09/2021

Antônio Luiz Filho
 Coordenador Geral
 UPAE Depurado

EXAMES - AGENDA DISPONIBILIZADA - SETEMBRO/2021 - UPAE ARRUDA

ESPECIALIDADES	PROFISSIONAIS MEDICOS	CPF	HORARIO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	SUBTOTAL	TOTAL GERAL			
				QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI					
ECOCARDIOGRAMA	MICHELLE FERREIRA NEVES DA CRUZ		08:30H - 13:30H			17																													68	221		
			08H - 13H																																		85	
			13H - 17H																																		68	
ULTRASSONOGRAFIA	LUCAS RAFAEL G. DE FARIAS		08H - 12H																																	180	180	
			08H - 12H																																	80		
			13H - 17H																																	140		
ERGOMÉTRICO	CECLIA		9:30H - 13:30H																																	72	72	
			08H - 12H																																	40		
			13H - 17H																																	40		
ENDOSCOPIA	CAMILIA RAMALHO	046.041.574-30	08H - 12H																																	80	160	
			08H - 12H																																	80		
			13H - 17H																																	80		
RAIO - X	FILUPE JORGE CAVALCANTI DO REGO	089.607.444-76	08H - 12H																																	630	1260	
			08H - 12H																																			630
			13H - 17H																																			630
ELETROCARDIOGRAMA A	ELIANE MARIA DA SILVA ROCHA	054.642.134-22	07:30H - 11:30H																																	306	476	
			09H - 13H																																	85		
			13H - 17H																																	85		
				135	175	97	0	0	137	0	135	175	97	0	0	137	129	135	187	97	0	0	137	129	135	187	97	0	0	137	129	135	187	2909	2909			

OBSERVAÇÕES:

FERIADO - 07/09/2021

Adriana B. S. Freitas
Coordenadora Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

NÃO MÉDICAS - AGENDA DISPONIBILIZADA - SETEMBRO/2021 - UPAAE ARRUDA

ESPECIALIDADES	PROFISSIONAIS	CPF	HORARIO	SEMANAS																														SUBTOTAL	TOTAL GERAL
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
PSICOLOGIA	AILZA KARLA ANSELMO FIGUEREDO	918.927.244-72	07hs - 13hs 11h - 17h	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	24	54
				6	6	6			6	6	6			6	6	6			6	6	6	6			6	6	6	6			6	6	6	6	
PSICOLOGIA	EUNAE BEZERRA DOS MONTES		07hs - 13hs						6																								126	126	
				6	6	6			6	6	6			6	6	6			6	6	6			6	6	6	6			6	6	6	6		12
PSICOLOGIA	LUCIANA Mª MERGULHÃO COELHO	631.579.344-49	07hs - 13hs										3																				9	36	
																																			3
PSICOLOGIA	ALDENICE RIBEIRO DA COSTA	832.908.934-72	13hs - 17hs																														3	15	
																																			3
PSICOLOGIA	ANDRÉ LUIS BARROS BANDEIRA	900.209.444-20	13hs - 18hs																														3	15	
																																			3
ESTOMATOTERAPIA	GRACIELY MAREIA DE OLIVEIRA CASTRO	073.740.344-66	07h - 13h 13h - 17h																														8	96	
																																			8
ESTOMATOTERAPIA	SIMONE NASCIMENTO GUILMARÃES	919.795.364-49	07hs - 13hs																														10	210	
																																			10
ESTOMATOTERAPIA	SILENE FERREIRA BARBOSA VERAS	666.543.604-78	07hs - 13hs																														10	210	
																																			10
SERVIÇO SOCIAL	DEBORAH REGINA MORAIS GARCIA	033.147.094-20	7hs - 13hs																														16	336	
																																			16
SERVIÇO SOCIAL	DANIELLE MENEZES DE LIMA	098.088.274-54	12hs - 18hs																														16	336	
																																			16
ENFERMAGEM	VERÍDIANA FERREIRA MAIA	899.643.304-72	08h - 17h																														12	252	
																																			12
ENFERMAGEM	PRISCILA BARRETO DE SOUZA LEÃO	010.470.924-70	7hs - 16h																														12	252	
																																			12
ENFERMAGEM	MARIA EDUARDA LINS		07hs - 16h																														12	252	
																																			12
FARMÁCIA	GIUKA MARIA DA SILVA PAIVA	856.048.104-44	07hs - 13hs																														10	210	
																																			10
FARMÁCIA	HELENTA CRISTIANA MOREIRA COSTA	899.383.724-49	13hs - 19hs																														10	420	
																																			10

SESSÕES DE FISIOTERAPIA - SETEMBRO/2021 - UPAAE ARRUDA

ESPECIALIDADES	PROFISSIONAIS	CPF	HORARIO	SEMANAS																														SUBTOTAL	TOTAL GERAL
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
FISIOTERAPIA	LUCIANA Mª MERGULHÃO COELHO	631.579.344-49	07hs - 13hs	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	240	720
				9	12	12			9	12	12			9	12	12			9	12	12			9	12	12	9			9	12	12	12		237
FISIOTERAPIA	ALDENICE RIBEIRO DA COSTA	832.908.934-72	13hs - 18hs																														12	243	
																																			12
FISIOTERAPIA	ANDRÉ LUIS BARROS BANDEIRA	900.209.444-20	13hs - 18hs																														12	243	
																																			12

OBSERVAÇÕES:

FERIADO : 07 DE SETEMBRO

Adriana Bezerra
 Coordenadora Geral
 UPAAE Deputado Antônio Luiz Filho

SETEMBRO - 2021

DIA	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30																														TOTAL
	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	
CARDIOLOGIA	30	13						32	15				53	32	15					52	40	20					19	51	18	17	407
ENDOCRINOLOGIA	18	19						20	34				20	58	20	17				20	57	18	18				20	57	11	20	427
NEFROLOGIA		39						32					17		22					16		22					10		22		180
PSIQUIATRIA	13	14						10	13				11	14	12					11	13	12					14	15	14		166
REUMATOLOGIA	18							18					20	14	18					15	18	15				17	19	20		192	
UROLOGIA										21			34	18		21				40							33	10			191
NEUROLOGIA																															0
ORTOPEDIA	35	12	35					16		11			9	20		22				22	19					17		21		256	
PNEUMOLOGIA		5	21						8	25																				59	
NUTRIÇÃO	9	6	7					10	8	6			10	8	8	10				8	10	6	8	10		9	10	8	9	166	
ESTOMATERAPIA	7		2					6		3			7	6	7	2										3		3	3	49	
TERAPIA OCUPACIONAL	5	9	5					5	9	8			7	9	7	4				3	8	4				9	7	6	8	127	
PSICOLOGIA	9	11	16					16	18	14			11	15	11	14				12	9	7				4	8	9	9	207	
FISIOTERAPIA 1º vez	1		2					2		1			2	1		4					3	2					2	4		26	
SESSÕES DE FISIOTERAPIA	22	23	13					23	32	14			34	39	22	28	17			24	33	26	26	14			28	30	24	24	496
ENFERMAGEM *	14	6						8	4						12	7						10	5					5	9	80	
FARMÁCIA*		8						1	3	1			2	8						4									7	34	
SERVIÇO SOCIAL *	59	35	22					44	43	16			37	57	34	20	24			29	38	46	31	17			36	59	36	37	720
TOTAL DIA	240	200	137	0	0	0	0	211	219	120	0	0	191	315	201	147	118	0	0	177	255	206	142	73	0	0	195	277	180	179	3783
Pacientes regulados - SISREG	192	157	109					195	163	128			129	218	172	130	75			131	216	150	102	44			157	208	127	109	2912

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPA-E Arruda
Deputado Antônio Luiz Filho

SETEMBRO - 2021

DIA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL
	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	MÊS
ULTRASSONOGRAFIA GERAL		15	6					12	18	13			21	24	14	17			17	26		20	14			10	17	14	14	258	
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER													8						6								8			22	
ECOCARDIOGRAFIA		19							10				14						17	2		12				12		14	100		
ERGOMETRICO														7	6					8		8					10	9	48		
EXAMES DE RX		86	16	10				58	24	14			38	70	52	26	41		46	63	69	74	31						718		
ENDOSCOPIA		10	5					4	2						7	7					5							5	9	54	
COLONOSCOPIA		4	2					4	2						5						5	5						4	31		
ELETROCARDIOGRAMA (ECG)*		26	13					28	15					52	22	15				31	35	20				13	36	17	17	340	
TOTAL DIA	126	70	16	0	0	0	0	106	71	27	0	0	81	153	86	68	58	0	86	130	114	139	45	0	0	43	63	26	63	1571	
Pacientes regulados - SISREG	20	50	20					20	50	20			61	51	20	74	44		81	73	39	83	43			63	55	32	66	965	
EXAMES LABORATORIAIS	343	261	324					448	317	377			738	374	362	288	441		378	294	302	256	392			313	232	322	353	7115	
IMOBILIZAÇÃO DE GESSO*																														0	
PACIENTES ATENDIDOS NO LABORATÓRIO	27	22	32					39	28	33			43	32	27	26	37		34	21	25	20	31			26	20	23	37	583	
*Número de pacientes que se dirigiram à central de regulação da UPAP para marcação de consultas de primeira vez																														0	
**Número de pacientes que se dirigiram à central de regulação da UPAP para marcação de consultas de retorno e interconsulta (R)	28	23	14					19	27	20			4	24	39	35	24		17	25	30	11	9			9	9	0	7	374	

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAP Deputado Antônio Luiz Filho

EXAMES	SETEMBRO - 2021																														TOTAL	
	1 QUA	2 QUI	3 SEX	4 SÁB	5 DOM	6 SEG	7 TER	8 QUA	9 QUI	10 SEX	11 SÁB	12 DOM	13 SEG	14 TER	15 QUA	16 QUI	17 SEX	18 SÁB	19 DOM	20 SEG	21 TER	22 QUA	23 QUI	24 SEX	25 SÁB	26 DOM	27 SEG	28 TER	29 QUA	30 QUI		
ANATOMO PATOLÓGICO SIMPLES								1	2																						2	3
ANATOMO PATOLÓGICO SIMPLES 29 AMOSTRA		1						1																							1	1
ANATOMO PATOLÓGICO SIMPLES 38 AMOSTRA									1																						1	1
ANATOMO PATOLÓGICO DE PEÇA PEQUENA ATÉ 10 CM																																0
ANATOMO PATOLÓGICO DE PEÇA CIRÚRGICA COMPLEXA																																0
ANATOMO PATOLÓGICO C/COLORAÇÃO GIEMSA																																0
ANATOMO PATOLÓGICO C/COLORAÇÃO GIEMSA - 2º																																0
ANATOMO PATOLÓGICO C/COLORAÇÃO GIEMSA - 3º																																0
REACÇÃO IMUNOHISTOQUÍMICA																																0
TOTAL																															39	

EXAMES	SETEMBRO - 2021																														TOTAL	
	1 QUA	2 QUI	3 SEX	4 SÁB	5 DOM	6 SEG	7 TER	8 QUA	9 QUI	10 SEX	11 SÁB	12 DOM	13 SEG	14 TER	15 QUA	16 QUI	17 SEX	18 SÁB	19 DOM	20 SEG	21 TER	22 QUA	23 QUI	24 SEX	25 SÁB	26 DOM	27 SEG	28 TER	29 QUA	30 QUI		
POLIPLECTOMIA																																0
TOTAL																															0	

Adriana Bezerra
Coordenadora Geral
UPAE de João Antônio Luiz Filho

ASSUNTO: TREINAMENTO DA CIPA

Planilha 1

REUNIÃO

DATA: 22/03/21

HORÁRIO:

Local: UPAE-ARRUDA

	Nome Completo	CARGO	ASSINATURA
1	Simone Nascimento Guimarães	TD	Simone Nascimento
2	Vanildeia Gomes	Enferm	[Assinatura]
3	FABIO ALEXANDRE MELLO	ALMOXARIFE	[Assinatura]
4	MISSON JOSÉ D. ARAÚJO	TEC. DE ENFERMAGEM	[Assinatura]
5	BOISSON A. R. DA SILVA	A-S-C	BOISSON
6	Cláudio Roberto dos Montes	Pico Xopa	Cláudio Montes
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			




Adriana Bezerra
Coordenadora Geral
UPA - Unidade Antônio Luiz Filho

ASSUNTO: PLANEJAMENTO DO PRÓXIMO POP (FISIOTERAPIA) E UM TEMA LIVRE

DATA: 27/09/2021

HORÁRIO:

Local: UPAE-ARRUDA

	Nome Completo	CARGO	ASSINATURA
1	Alexsandra Costa	Fisioterapeuta	
2	Andressa Lopes Bandeira	Fisioterapeuta	
3	Shirley Macinatto Guimaraes	Fisioterapeuta	
4	Shirley Macinatto Guimaraes	Fisioterapeuta	
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

Reunião realizada pela Comissão de Farmácia⁻¹⁹
e terapêutica em 30. setembro de 2021.

Em quinta de agosto de agosto de 2021 foi realizada reunião da CFT. Iniciamos a reunião e estavam presentes Silene da Jaraiz, Jilka Paula e Mãe Eduarda. Na ocasião a enfermeira relatou a inclusão dos medicamentos orais padronizados no plano de parada da endocripi sem imunio dentro do plano. Também foi realizada a reativação do 2º plano de parada p/ ficar próximo a recepção ambulatorial já que devido algumas intercorrências justificamos essa necessidade. A Farmácia ficou verificando o que precisa para viabilizar a organização dos planos. Sem mais a reunião foi finalizada e assistida Silene da Jaraiz, Mãe Eduarda, Jilka Paula.

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

ASSUNTO: REUNIÃO COMISSÃO DE FARMÁCIA

Planilha 1

REUNIÃO

DATA:

HORÁRIO:

Local: UPAE-ARRUDA





	Nome Completo	CARGO	ASSINATURA
1	Reparet Jansen	Tornavento	Reparet Jansen
2	Maura Eduarda Jans	Coord. Int	MJ
3	Prata Jans - da S. Paula	Farmacêutica	APC
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

ASSUNTO: REUNIÃO DA CCIH

DATA: 27/09/21

HORÁRIO: 11:00h

Local: UPAE-ARRUDA

	Nome Completo	CARGO	ASSINATURA
1	Adriana Menezes	Coord. geral	
2	Lucas Menezes	Sup. técnico (Atendimento)	
3	Adriana Menezes	Coord. geral	
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

Adriana Menezes
 Coordenadora Geral
 UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

Reunião do Comitê de Controle de Infecções Hospitalares

Reunião realizada em 27/09/21 às 11:00h para avaliar as atividades, di-
rada de conversação com os profissionais
da Enfermagem. Presentes: Juridiana,
Micheli Luana, Adriana Bizeria.
Foi avaliado como produtivo a
atividade realizada. Hoje boa aceitação
do grupo. Confirmada data para a
atividade do ASG em 04/10. Definido
que o próximo tema será higiene das
mãos, tema sempre importante a ser
tratado. POP em andamento. Assina-
os presentes: Juridiana, Micheli Luana,
Adriana Bizeria.

Adriana Bizeria
Coordenação Geral
UPA - Autado Antônio Luiz Filho

ASSUNTO: REUNIÃO CIPA 2021/2022


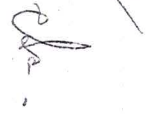
Planilha 1

REUNIÃO

DATA: 17/09/2021

HORÁRIO:

Local: UPAE-ARRUDA

	Nome Completo	CARGO	ASSINATURA
1	Adriana C. Bezerra	Coord. Geral	
2	Simone N Guimarães	TO	
3	Mendonça Moraes		
4	FÁBIO ALEXANDRE MELLO	COORDENADOR	
5	Misson Jones	REC. ENFERMAGEM	
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

Adriana Bezerra
Coordenadora Geral
UPAE Deputado Antônio Lutz Filho

Adriana Bezerra
Coordenadora Geral
1998 Deputada Federal Luiz Filho

27/08/2022

Ata de divulgação dos cargos de MOC - Comissão de CIPA, meses de setembro de 2022
em 10:00h iniciamos a reunião para divulgar
os cargos de Comissão de CIPA/2022. Foi
dele que coordenamos que para a realização
de CIPA a seguinte lista de nomes
como vice-presidente foi indicada a
Fabrício Alexandre Nilo. Como Presidente foi
indicado sua suplente, Airaou por Airaou
Mendes. Como Secretária foi indicada a
Viviane F. Moura, sendo sua suplente a
ocupacional, Simone Almeida Guimarães,
o Aux. de Serviços Gerais, Robson dos Anjos
sem de sua suplente como Fabiana e Mes-
pleta a farmacêutica, Flávia M.C.
Ganga. Foi elaborado o período de 23
de Junho de 2022 para o levantamento de
comissões, ficando a parte para o dia 27
de Setembro de 2022 às 14:00h. Assinatura
de: Adriana Bezerra, Coordenadora Geral,
Luiz Filho, Deputado Federal



Ata de divulgação dos cargos de MOC - Comissão de CIPA, meses de setembro de 2022

ASSUNTO: REUNIÃO DA COMISSÃO DE PRONTUÁRIO E ÓBITO

DATA: 28/09/2021

HORÁRIO: 9h

Local: UPAE-ARRUDA

	Nome Completo	CARGO	ASSINATURA
1	André Meirel	Coordenador Médico	
2	Élvia Dinora Campos	CONSULTADORA	
3	Dr. Daniel		
4	Carla Francisco	ADM. ADM	
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

Adriano
UFPA - Universidade Federal do Pará
LUIZ FILHO

Edição de Cursos, Vendas, etc.

Reunião de trabalho de planejamento de ações para o ano
materiais a serem produzidos e fichas de controle
para outros assuntos a serem discutidos, avaliados e
revisados em a reunião de trabalho

48825 - Fichas de controle de atividades
para o ano de 2021 - com o objetivo de
56 fichas - Fichas de controle e fichas de controle
nos departamentos de trabalho
86590 - conferência

Reunião de trabalho de planejamento de ações para o ano
materiais a serem produzidos e fichas de controle
para outros assuntos a serem discutidos, avaliados e
revisados em a reunião de trabalho

1. Reunião de trabalho de planejamento de ações para o ano
materiais a serem produzidos e fichas de controle
para outros assuntos a serem discutidos, avaliados e
revisados em a reunião de trabalho
2. Reunião de trabalho de planejamento de ações para o ano
materiais a serem produzidos e fichas de controle
para outros assuntos a serem discutidos, avaliados e
revisados em a reunião de trabalho
3. Reunião de trabalho de planejamento de ações para o ano
materiais a serem produzidos e fichas de controle
para outros assuntos a serem discutidos, avaliados e
revisados em a reunião de trabalho
4. Reunião de trabalho de planejamento de ações para o ano
materiais a serem produzidos e fichas de controle
para outros assuntos a serem discutidos, avaliados e
revisados em a reunião de trabalho

28/09/2021

Reunião de trabalho de planejamento de ações para o ano
materiais a serem produzidos e fichas de controle
para outros assuntos a serem discutidos, avaliados e
revisados em a reunião de trabalho

RELATÓRIO MENSAL APRESENTADO A UPAE – ARRUDA
REF: SETEMBRO/2021

Cliente: Unidade Pública de Atendimento Especializado
UPAE Arruda – Deputado Antônio Luiz Filho

Relatório Nº: Relatório Mensal – Setembro– 2021

Para: **Adriana Bezerra** - Coordenadora Geral - UPAE –

1. INTRODUÇÃO

A Tecsáude Engenharia Hospitalar apresenta, neste documento, o relato de suas atividades na unidade da UPAE Arruda durante o mês de setembro de 2021, demonstrando os resultados referentes ao Serviço de Engenharia Clínica, sob sua gestão.

Detalharemos adiante as atividades da Engenharia Clínica no período, para análise conforme os seguintes tópicos:

- Atividades Realizadas;
- Análise dos Resultados;

2. ATIVIDADES REALIZADAS

No mês de setembro continuamos nossas atividades da Engenharia Clínica na UPAE Arruda. Neste mês foram executados serviços de manutenção corretiva, manutenção preventiva, calibrações e serviços gerenciais conforme demanda. Apresentamos a seguir os detalhes das principais ocorrências e atividades da nossa equipe no período.

2.1. Manutenção Preventiva

No mês de setembro, conforme planejamento (segundo o mapa de manutenções planejadas), foram realizadas um total de 15 manutenções preventivas na unidade da UPAE Arruda:

OS	Código	Equipamento/Setor(Cliente)	Tipo de Manutenção
202103217	AREN-0023	ASPIRADOR CIRÚRGICO - 089/R2D2 (FANEM) UAR - ENDOSCOPIA (AREN) PLANO: UPAR - ASPIRADOR CIRÚRGICO - PREVENTIVA	PREVENTIVA
202102845	ARAM-0012	ELETROCARDÍOGRAFO - CARDIOCARE 2000 (BIONET) UAR - AMBULATÓRIO (ARAM) PLANO: UPAR - ELETROCARDÍOGRAFO - PREVENTIVA	PREVENTIVA
202102846	ARAM-0003	OXÍMETRO DE PULSO PORTÁTIL - SENSE 10 (ALFAMED SISTEMAS MÉDICOS LTDA) UAR - AMBULATÓRIO (ARAM) PLANO: UPAR - OXÍMETRO DE PULSO - PREVENTIVA	PREVENTIVA
202102841	AREN-0022	ASPIRADOR CIRÚRGICO - 089/R2D2 (FANEM) UAR - ENDOSCOPIA (AREN) PLANO: UPAR - ASPIRADOR CIRÚRGICO - PREVENTIVA	PREVENTIVA
202102842	ARER-0008	ASPIRADOR CIRÚRGICO - 089/R2D2 (FANEM) UAR - ERGOMETRIA (ARER) PLANO: UPAR - ASPIRADOR CIRÚRGICO - PREVENTIVA	PREVENTIVA
202102843	AREN-0079	BISTURI ELÉTRICO - HF120 (WEM EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA) UAR - ENDOSCOPIA (AREN) PLANO: UPAR - BISTURI ELETRICO - PREVENTIVA	PREVENTIVA
202102849	ARUS-0001	ULTRASSOM - HD 7 XE (PHILIPS) UAR - ULTRASONOGRAFIA (ARUS) PLANO: UPAR - ULTRASSOM - PREVENTIVA	PREVENTIVA
202102850	AREC-0001	ULTRASSOM - CX50 X MATRIX (PHILIPS) UAR - ECOCARDIOGRAFIA (AREC) PLANO: UPAR - ULTRASSOM - PREVENTIVA	PREVENTIVA

202102844	ARER-0018	ELETROCARDÍOGRAFO - SE 601 (EDAN) UAR - ERGOMETRIA (ARER) PLANO: UPAR - ELETROCARDÍOGRAFO - PREVENTIVA	PREVENTIVA
202102847	AREN-0030	OXÍMETRO DE PULSO PORTÁTIL - SENSE 10 (ALFAMED SISTEMAS MÉDICOS LTDA) UAR - ENDOSCOPIA (AREN) PLANO: UPAR - OXÍMETRO DE PULSO - PREVENTIVA	PREVENTIVA
202102848	AREN-0011	OXÍMETRO DE PULSO PORTÁTIL - SENSE 10 (ALFAMED SISTEMAS MÉDICOS LTDA) UAR - ENDOSCOPIA (AREN) PLANO: UPAR - OXÍMETRO DE PULSO - PREVENTIVA	PREVENTIVA
202102852	ARUS-0002	ULTRASSOM - HD 7 XE (PHILIPS) UAR - ULTRASONOGRAFIA (ARUS) PLANO: UPAR - ULTRASSOM - PREVENTIVA	PREVENTIVA
202102853	ARUS-0004	ULTRASSOM - HD 7 XE (PHILIPS) UAR - ULTRASONOGRAFIA (ARUS) PLANO: UPAR - ULTRASSOM - PREVENTIVA	PREVENTIVA
202102855	ARFI-0004	ULTRASSOM PARA FISIOTERAPIA - SONOPULSE III (IBRAMED) UAR - FISIOTERAPIA (ARFI) PLANO: UPAR - ULTRASSOM FISIOTERAPIA - PREVENTIVA	PREVENTIVA
202102854	ARUS-0003	ULTRASSOM - HD 7 XE (PHILIPS) UAR - ULTRASONOGRAFIA (ARUS) PLANO: UPAR - ULTRASSOM - PREVENTIVA	PREVENTIVA

Pendência preventiva:

A UPAE Arruda não possui pendências preventivas advindas do mês de setembro e meses anteriores

2.2 Manutenção Corretiva

Durante o mês de setembro tivemos uma demanda de 01 uma manutenção corretiva, esta foi realizada externamente e teve um custo de R\$ 11.060,00.

OS	Código	Equipamento/Setor(Cliente)	Tipo de Manutenção
202102070	AREN-0038	VIDEOCOLONOSCÓPIO - EC-380LKP (PENTAX) UAR - ENDOSCOPIA (AREN)	CORRETIVA EXTERNA

Pendência corretiva: Ressalta-se que, durante última reunião, ficou acordado com a direção da unidade que os videocolonoscópios e videogastrososcópios que estão pendentes de manutenções corretivas serão encaminhados gradativamente para a assistência técnica externa, isso deve-se ao alto custo de manutenções. Atualmente, temos 01 videocolonoscópio que está em manutenção corretiva externa.

Destaca-se que, durante o mês de setembro iniciou-se o processo de manutenção corretiva de um dos TENS presentes na unidade da UPAE Arruda. Durante última reunião realizada entre a engenharia clínica e a direção da unidade, ficou acordado que seria iniciado o processo de compra de um novo equipamento, tendo em vista a necessidade da demanda a ser ofertada pela unidade bem como a situação dos equipamentos presentes hoje no parque – trata-se de equipamento antigo com alto grau de desgaste.

OS	Equipamento/Setor(Cliente)	Tipo de Pendência
201900515	VIDEOGASTROSCÓPIO - EG-2790K (PENTAX) UAR - ENDOSCOPIA (AREN)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO PARA ENVIO DE EQUIPAMENTO PARA MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA
201901546	VIDEOGASTROSCÓPIO - EG-2790K (PENTAX) UAR - ENDOSCOPIA (AREN)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO PARA ENVIO DE EQUIPAMENTO PARA MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA

201903740	VIDEOGASTROSCÓPIO - EG-2790K (PENTAX) UAR - ENDOSCOPIA (AREN)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO PARA ENVIO DE EQUIPAMENTO PARA MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA
201903901	VIDEOCOLONOSCÓPIO - EC-380LKP (PENTAX) UAR - ENDOSCOPIA (AREN)	EQUIPAMENTO EM ANÁLISE EXTERNA PARA GERAR ORÇAMENTO
202102025	ULTRASSOM - HD 7 XE (PHILIPS) UAR - ULTRASONOGRAFIA (ARUS)	EQUIPAMENTO COM PROBLEMAS NO SOFTWARE - AGURADNADO DISPONIBILIDADE DE EQUIPAMENTO PARA ESPELHAMENTO DE HD E REINSTALAÇÃO DE SOFTWARE
202102145	ULTRASSOM - HD 7 XE (PHILIPS) UAR - ULTRASONOGRAFIA (ARUS)	ORÇAMENTO APROVADO – AGUARDAONDO FINALIZAÇÃO DA MANUTENÇÃO EXTERNA NO EQUIPAMENTO
202102070	VIDEOCOLONOSCÓPIO - EC-380LKP (PENTAX) UAR - ENDOSCOPIA (AREN)	EQUIPAMENTO EM ANÁLISE EXTERNA

2.3 Calibrações

OS	Código	Equipamento/Setor(Cliente)	Tipo de Manutenção
202103743	ARER-0013	CARDIOVERSOR - HEARTSTART MRX (PHILIPS) UAR - ERGOMETRIA (ARER) PLANO: UPAR - CARDIOVERSOR - CALIBRAÇÃO	CALIBRAÇÃO

Durante o mês de setembro foi realizada a calibração do cardioversor presente no parque tecnológico da unidade da UPAE Arruda.

PENDÊNCIAS

Não existem pendências de calibrações na UPAE Arruda

2.4 Inspeções

Foram realizadas, durante o mês de setembro, 04 inspeções. Conforme descritos a seguir:

OS	Equipamento/Setor(Cliente)	Tipo de Manutenção
202102095	RAIO X FIXO - PENDULUM DR (PHILIPS) UAR - RAIO-X (ARRX)	INSPEÇÃO
202102096	UNIDADE DE TERAPIA A LASER - LASER PULSE (IBRAMED) UAR - FISIOTERAPIA (ARFI)	INSPEÇÃO
202102097	ELETROESTIMULADOR - FESMED IV (CARCI) UAR - FISIOTERAPIA (ARFI)	INSPEÇÃO
202102098	AUTOCLAVE DE BANCADA - DIGITALE (BS EQUIPAMENTOS) UAR - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO (ARCM)	INSPEÇÃO

2.5 Rondas

Foram realizadas 11 rondas em todos os setores da unidade da UPAE Arruda conforme descritos a seguir:

ULTRASSONOGRRAFIA

Rua: Sílvia Ferreira, 01, Piedade
CEP: 54400-220 Jaboatão dos Guararapes –PE
SITE: www.tecsaude.com.br (81) 3127 - 9150

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

- 03 Equipamentos de Ultrassom - HD 7 XE (PHILIPS), Números de séries: BR53130081 e BR53130074 - funcionando normalmente. BR53130079 – equipamento em manutenção corretiva externa (aguardando aprovação do orçamento).

ECOCARDIOGRAFIA

- 01 Equipamentos de Ultrassom - CX50 X MATRIX (PHILIPS), Números de série: SG11405622. O equipamento de Número de série: SG11405629 possui um transdutor de ecocardiograma danificado e está emprestado ao HMR.

RAIO-X

- Raio-X fixo, Número de série: PAEFPZ01001, embora apresente algumas restrições durante os exames, como perda de comunicação com impressora e servidor, o equipamento em questão encontra-se em plena condição de uso.

ERGOMETRIA

- Sistema de ergometria, Número de série: 140901304. Funcionando normalmente.
- Sistema de ergometria, Número de série: 140901404. Funcionando normalmente.
- Sistema de ergometria, Número de série: 131801911. Funcionando normalmente.
- Aspirador cirúrgico, Número de Série: HAM049325. Funcionando normalmente.
- Cardioversor, Número de série: US00578523, equipamento funcionando normalmente.
- Balança eletrônica adulto, Número de série: 3030. Equipamento funcionando normalmente.
- Eletrocardiógrafo, Número de série: M16311100014. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0609682. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0609707. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0609654. Funcionando normalmente.

- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0610223. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 4204304. Funcionando normalmente.
- Estetoscópio, Número de série: - Funcionando normalmente.
- Estetoscópio, Número de série: - Funcionando normalmente.
- Monitor Multiparamétrico, Número de série: WL600024. Funcionando normalmente.

FISIOTERAPIA


- Eletroestimulador, Número de série: 40543106, equipamento retornou da manutenção corretiva externa e encontra-se funcionando normalmente no setor.
- Eletroestimulador, Número de série: 40543107, equipamento encontra-se em uso no setor.

CME

- 02 Reprocessadoras automática de endoscópios, Número de série: 90142. Em manutenção corretiva.

ENDOSCÓPIA

- Monitor para torre de vídeo de endoscopia, Número de série: C16-003355. Funcionando normalmente.
- Cardioversor, Número de série: US00578520, equipamento apresentando erro de inicialização. Inicialmente foi enviado para o representante da PHILIPS mas devido a orçamento elevado, foi recolhido para ser enviado para outra assistência.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110691, equipamento em funcionamento perfeito.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110689, equipamento em manutenção corretiva.
- Videogastrososcópio, Número de série: H110708, equipamento com vazamento no canal de biópsia está em corretiva na Videomed.

 **TECSAÚDE**
Engenharia Hospitalar
Italo Gustavo L. Moura

- Videogastrosκόpio, Número de série: H110703, equipamento com vazamento no canal de biópsia está em corretiva na Videomed.
- Videogastrosκόpio, Número de série: H110719, equipamento com vazamento e dobra no tubo de inserção, está em corretiva na Videomed.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110798, equipamento apresentou falha e está em corretiva na Videomed.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110799, equipamento apresentou falha e está em corretiva na Videomed.

3. CUSTOS COM MANUTENÇÕES

Durante o mês de setembro tivemos um custo de R\$ 4.500,00 com a manutenção corretiva do ultrassom CX 50. O serviço de reparo na placa POWER, foi realizada pela empresa SUPPORTCARE mediante a negativa da empresa PHILIPS em realizar o serviço devido a um débito que a OCR possui com a empresa em questão.

4. INDICADORES DA ENGENHARIA CLÍNICA E GRÁFICOS DE DESEMPENHO

- Percentual de Manutenções Corretivas concluídas no período.



No mês de setembro foram abertas 01 ordem de serviços corretiva. A seguir as descrições das manutenções corretivas que se encontram pendentes.

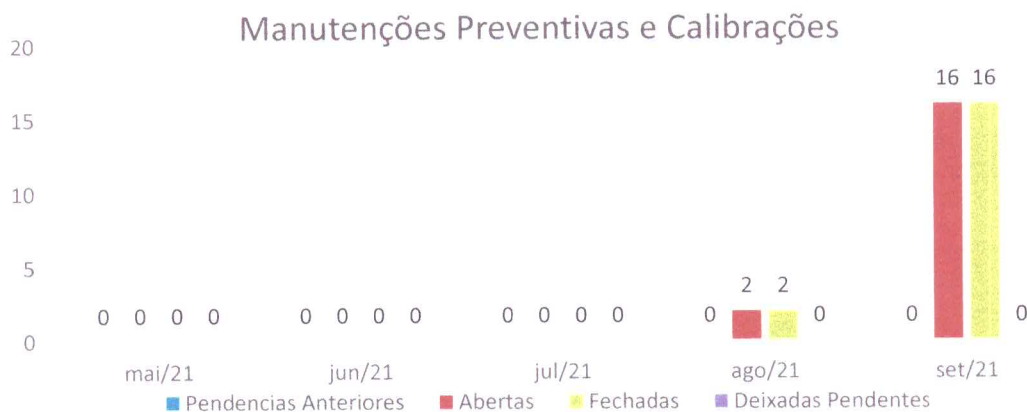
Pendências corretivas restantes:

- **Videogastrosκόpio**, Número de série: H110719, equipamento com vazamento e dobra no tubo de inserção, o equipamento foi enviado para a VIDEOMED que orçou o serviço em R\$ 11.045,00. Estamos aguardando aprovação do setor de compras.
- **Videogastrosκόpio**, Número de série: H110695, equipamento apresentou vazamento em seu canal de biópsia devido a dobra no tubo de inserção. O equipamento foi enviado para a VIDEOMED, que orçou o serviço em R\$ 7.130,00. Estamos aguardando aprovação do setor de compras.
- **Videogastrosκόpio**, Número de série: H110692, equipamento com vazamento no canal de biópsia. Foi enviado para a VIDEOMED, que fará a avaliação e o orçamento do serviço.
- **Videocolonoscópio**, Número de série: H110689, equipamento encaminhada à Videomed para avaliação de falha na geração de imagem.
- **Videocolonoscópio**, Número de série: H110691, equipamento encaminhada à Videomed para avaliação de falha na geração de imagem.
- **Ultrassom**, Número de série: BR53130070, problemas no software - equipamento não inicializa. A engenharia clínica está trabalhando na possibilidade de reinstalação do software no equipamento em questão, para isto estamos aguardando a disponibilidade de um ultrassom para poder espelhar se HD para o HD do equipamento em questão.

- Percentual de Manutenções Corretivas concluídas internamente.

As 02 (duas) manutenções corretivas finalizadas durante o mês de setembro foram solucionadas internamente pela equipe de engenharia clínica, totalizando assim um percentual de manutenções corretivas realizadas internamente de 100%.

- Percentual de Manutenções Preventivas e Calibrações concluídas no período



No mês de setembro, de acordo com o cronograma do Plano de Manutenção, não tivemos manutenções planejadas.

Percentual: 100%

Tempo Médio de Execução para Reparos em Ordem de Serviço Corretivas Internas

Como a única manutenção realizada no mês de setembro foi externa, não aplica-se este indicador. Ressalta-se que, embora não haja manutenção corretiva na unidade no mês atual, foram realizadas manutenções preventivas, calibrações, inspeções e rondas afim de manter o parque tecnológico da unidade da UPAE Arruda com seu ideal funcionamento.

Recife, 08 de outubro de 2021.

 **TECSAÚDE**
Engenharia Hospitalar
Ítalo Gustavo L. Moura



Ítalo Moura
Gerente de Projeto
Engenharia Clínica - Tecsaúde


Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAER Deputado Antônio Luiz Filho